

POLITIKA KVALITY

Politika kvality společnosti VÍTKOVICE GEARWORKS a.s. je vytvořena za účelem stanovení zásadních pravidel a hodnot zaměřených na zákazníka, zaměstnance, vedení a systém managementu kvality. Na dodržování a zlepšování stanoveného systému managementu kvality v oboru vlastní výroby a produkce zaměřené na **velké atypické převodové skříně, náhradní díly, tepelné zpracování, výrobu ozubení, svařování, výrobu a montáž dílů všeobecného strojírenství a engineeringové činnosti zaměřené na výrobu a dodávky investičních celků v oblasti energetiky a těžebního průmyslu.**

Orientace na zákazníka

- *spokojenost zákazníků s našimi výrobky a činnostmi,*
- *odbornou a kvalifikovanou komunikaci plnit požadavky zákazníků,*
- *v případě obdržení reklamace navrhnout zákazníkovi její odstranění popřípadě řešení, které nepovede ke ztrátě důvěry zákazníků k našim výrobkům,*
- *aktivní zapojení obchodních partnerů, kteří pomáhají nepřímo naplňovat požadavky zákazníků a to i v případě řešení reklamace,*
- *aktivní a pravidelné informování zákazníků o výrobně technologických možnostech v návaznosti na jejich obchodní cíle,*
- *kvalitou procesů a kvalifikaci pracovníků respektovat kvalitu výrobků jako standard při každodenní činnosti,*
- *rozvoj Společnosti v oblasti technologie výroby, projekce a konstrukce a lidských zdrojů se zaměřením na naši produkci.*

Orientace vedení Společnosti

- *závazek vedení Společnosti ke zlepšování systému managementu kvality a pracovního prostředí zaměstnanců,*
- *vedení Společnosti se zavazuje ke zpracování a dosažení strategie a cílů Společnosti,*
- *vedení Společnosti přijímá a očekává osobní odpovědnost za kvalitu práce,*
- *vedení Společnosti podporuje týmovou práci a kulturní jednání v rámci Společnosti,*

Orientace na zaměstnance

- *každý zaměstnanec si musí uvědomit, že přes veškerou snahu vedení může při své práci být spokojený výhradně tehdy, přispívá-li k úspěchům Společnosti svým kvalitním výkonem, trvalou kázní, aktivitou a průběžným vzděláváním,*
- *pracovat co nejhospodárněji, nejkvalitněji a nejefektivněji,*
- *schopný a loajální zaměstnanec je nejdůležitějším článkem Společnosti,*
- *dodržování principů bezpečnosti práce a zdraví zaměstnanců ze strany vedení i zaměstnanců.*

Orientace na dodržování stanoveného systému managementu kvality

- *přijímá jakékoliv nápady, rady a informace za účelem neustálého zlepšování a zdokonalování systému managementu kvality a prováděných činností,*
- *dodržování nastavených pravidel systému managementu kvality a platných řídicích a organizačních norem,*
- *snažit se začleňovat všechny činitele, kterých se podnikatelské aktivity týkají, tzn. zákazníky, dodavatele, zaměstnance, veřejnost do systému managementu kvality a aktivně s nimi pracovat,*
- *kvalita poskytovaných služeb a dodržování platných legislativních norem musí být samozřejmým pojmem, o kterém se nepochybuje,*

Politika kvality je platná a závazná pro všechny zaměstnance VÍTKOVICE GEARWORKS a.s.

V Ostravě dne 10. 2. 2017

JUDr. Vladimír Bindzár
ředitel společnosti
VÍTKOVICE GEARWORKS a.s.